



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐๓๕-๔๔๔๐๗๑ - ๗๓  
ที่ สพ ๐๐๓๒.๐๐๑/๑/๒๖  
วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

### เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) EB ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีการประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้สาธารณะรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตัดยอดวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ รองรับการนำเผยแพร่ ใน MITAS ก่อน ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔) เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๓๗ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑๒ เรื่อง และเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๕ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กลุ่มกฎหมายจึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนภัส คำนวน)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

### อนุญาต

(นายวงศ์ รุ่งเรือง)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

E.C. ม.ก. ๘๔

(ลงชื่อ)   
(ลงชื่อ) หมายเหตุ ๕๗๗.๘๔

# สรุปข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

## ประเภทข้อร้องเรียน

- เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ๒ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๓๔ เรื่อง
- รวม ๓๗ เรื่อง

## การตอบสนองข้อร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน ๓๐ เรื่อง
- เกิน ๑๕ วัน ๗ เรื่อง
- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง ๗ เรื่อง

## ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ๒๖ เรื่อง
- โทรศัพท์ ๗ เรื่อง
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๒ เรื่อง
- การติดต่อด้วยตนเอง ๒ เรื่อง
- รวม ๓๗ เรื่อง

## ปัญหาอุปสรรค

ข้อร้องเรียนบางเรื่องต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถแจ้งผล การตรวจสอบแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายใน ๑๕ วัน

## แนวทางการแก้ไข

แจ้งกำชับให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามคู่มือจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน โดยให้แจ้งผลแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ทัน ให้แจ้งแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบในเบื้องต้นว่าหน่วยงานได้รับเรื่องไว้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

วัน/เดือน/ปี : ๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

หัวข้อ : สรุปเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

เอกสารสรุปข้อร้องเรียน ลงนามในประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นายกอบเกียรติ ปะลักษณ์ ณ อยุธยา

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวนภัส คำนวน)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายธ. ยาบ

(นางสาวณัฐรยาน คงเดช)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔