



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐๓๕-๔๕๔๐๗๑ - ๗๓

ที่ สพ ๐๐๓๒.๐๐๑/๑/๒๕

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการจัดการข้อร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้อง กำหนดมาตรการ กลไก หรือจัดวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียนของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยต้องมีการประกาศเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายได้สรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัดยอดวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ รองรับการนำเผยแพร่ ในระบบ MITAS ก่อน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เสร็จ เรียบร้อยแล้ว โดยมีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๓๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง และเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๔ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตนำผลสรุปเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสุพรรณบุรี รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนภัส คำนวน)
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

อนุญาต

(นายพรณรงค์ ศรีม่วง)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

๒๓ มี.ค. ๒๕๖๔

.....
..... พ.ศ. ๒๕๖๔


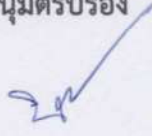
สรุปข้อร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

ประเภทข้อร้องเรียน	- เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ - เรื่องร้องเรียนทั่วไป รวม	๑ เรื่อง ๓๔ เรื่อง ๓๕ เรื่อง
การตอบสนองข้อร้องเรียน	- ภายใน ๑๕ วัน - เกิน ๑๕ วัน - ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง	๓๒ เรื่อง ๒ เรื่อง ๑ เรื่อง
ช่องทางการร้องเรียน	- หนังสือ - โทรศัพท์ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวม	๒๑ เรื่อง ๑๐ เรื่อง ๔ เรื่อง ๓๕ เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค/แนวทางในการแก้ไข

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อร้ายแรง COVID-๑๙ เพิ่มจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติหน้าที่ และผู้รับบริการอาจเกิดปัญหาความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน นำไปสู่การร้องเรียนจากข้อมูลการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน พบปัญหาการร้องเรียนบริการทางด้านสาธารณสุขและผลิตภัณฑ์ทางด้านสุขภาพเพิ่มจำนวนมากขึ้น การให้ข้อมูลกับผู้รับบริการอย่างสมเหตุสมผล สร้างเข้าใจกับผู้รับบริการนำไปสู่การแก้ปัญหาการร้องเรียนให้ลดน้อยลง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี	
วัน/เดือน/ปี : ๒๔ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	
หัวข้อ : สรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) เอกสารสรุปข้อร้องเรียนร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นายกอบเกียรติ ปาละกะวงศ์ ณ อยุธยา) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	(นางสาวนภัส คำนวน) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
ณัฐชยาห์ (นางสาวณัฐชยาห์ คชเดช) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	