

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมนางบวช ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ว. ด.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดพอสั่งเซป	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้อง			ผลการดำเนินการ
				ภายใน๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
มกราคม ๒๕๖๗	ผู้รับบริการไม่พึงพอใจการบริการรักษาเวลาราชการที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนแจ้งหัวหน้างานและหัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบทวนเหตุการณ์และติดต่อผู้รับบริการ ให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน	/			ผู้รับบริการเข้าใจถึงบริการขั้นตอนการตรวจรักษาและการวินิจฉัยโรคเบื้องต้นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นรวมถึงการให้บริการในช่วงเวลานั้น

ชื่อผู้รายงาน ..นางพรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

วันที่รายงาน ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

อนุมัติ



(นายสมชาย เกาะคุ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)