



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช อำเภอดีมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒/๒๐๐๙

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย โรงพยาบาลเดิมบางนางบวชได้ดำเนินงาน ให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของโรงพยาบาล โดยมีช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ นั้น ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางพรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

-ทราบ

(นายสมชาย เกาะคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ไตรมาสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ว. ด.บ.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดพอลังเชป	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีข้อร้องเรียน		ผลการดำเนินการ
				ภายใน๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	
๗ กันยายน ๒๕๖๖	ผู้รับบริการไม่พึงพอใจการตรวจรักษาโรคทั่วไป	Facebook	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนแจ้งหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องทราบ ทบทวนเหตุการณ์ และติดต่อผู้รับบริการทางโทรศัพท์ ให้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น	/	ไม่ได้ตอบกลับ	ผู้รับบริการเข้าใจมากขึ้นถึง การตรวจรักษา และการวินิจฉัยโรคเบื้องต้น

ชื่อผู้รายงาน ..นางพรรณษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล วันที่รายงาน กันยายน ๒๕๖๖

อนุมัติ



(นายสมชาย เกษาคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน การร้องทุกข์ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ไต่ถามสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ว. ด.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้อง		ผลการดำเนินการ
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	
	ไม่พบการร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ			-	-	-

ชื่อผู้รายงาน ..นางทรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขที่คณะกรรมการบริหารความเสียหายโรงพยาบาล วันที่รายงาน กันยายน ๒๕๖๖

อนุมัติ

  
(นายสมชาย เกษาคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช  
ตามประกาศโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2561  
โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

วัน/เดือน/ปี :

หัวข้อ : รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2566

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ เรื่องรายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส 4 ปีงบประมาณ 2566

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางธรรษา เกษประทุม)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

11 ก.ย. 2566

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมชาย เกษาคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

11 ก.ย. 2566

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวสรุชา นาคะเสโน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

11 ก.ย. 2566