

หมายเหตุ : หัวหน้างานที่พบความเสี่ยง/อุบัติเหตุกรณี แจ้งให้หัวหน้างานที่รับผิดชอบงานตามโครงสร้างภารกิจ(เอกพ.กระทรวงสาธารณสุข) ตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ เพื่อดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น

Flow การรายงานและทบทวนความเสี่ยง/ข้อร้องเรียน

เมื่อเกิดความเสี่ยงหรืออุบัติเหตุ

ผู้พบเหตุการณ์แก้ไขเบื้องต้น /ประเมินความรุนแรง/รายงานให้หัวหน้างานตนเองทราบ

ความรุนแรงระดับ A-D

ความรุนแรงระดับ E-F

ความรุนแรงระดับ G-I และ Sentinel events

รายงานหัวหน้างานภายใน 30 วัน

รายงานหัวหน้างาน ภายใน 24 ชม.

รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น, ประธาน/รองประธาน RM ภายใน 24 ชม.

ทบทวนระดับหน่วยงานภายใน 30 วัน

ทบทวนระดับหน่วยงาน ภายใน 7 วัน

ทบทวนระดับหน่วยงานภายใน 24 ชม.

หน่วยงานรายงาน RM ภายใน 30วัน ทางทะเบียน Risk profile

หัวหน้างานรายงาน RM ภายใน 72 ชม. โดยใช้ใบรายงานอุบัติเหตุ หรือทาง RM online

รายงาน RM ภายใน 24 ชม.โดยใช้ใบรายงานอุบัติเหตุหรือทาง RM online

ทบทวนโดยทีมนำ/งานพัฒนาคุณภาพภายใน 30วัน

RM รายงานทีมนำทาง RM online ภายใน 72 ชม.

RM รายงานทีมนำทาง RM online ภายใน 24 ชม.

ทีมนำทบทวนภายใน 14 วัน

ทีมนำทบทวนภายใน 7 วัน

หน่วยงาน /ทีมนำสื่อสารผลการทบทวน สู่ RM และหน่วยงาน ผ่านทะเบียน Risk profile และคณะกรรมการอำนวยการพัฒนาคุณภาพทุกเดือน

หน่วยงานสื่อสารแนวทาง(ใหม่)แก่ผู้ปฏิบัติภายใน 7 วัน