**รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการ**

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ไตรมาสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| ว. ด.ป.ที่รับเรื่อง | รายละเอียดพอสังเขป | ช่องทาง | ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข | การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้อง | | | ผลการดำเนินการ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ภายใน๑๕ วัน | เกิน ๑๕ วัน | ไม่ได้ตอบกลับ | |
| มิถุนายน ๒๕๖๕ | ผลการให้การพยาบาลผู้ป่วยโควิด จากการได้รับการบาดเจ็บจากการผูกมัด(ผู้ป่วยโรคซึมเศร้า) | ร้องเรียนด้วยตนเองที่รพ. | แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานทราบ ทบทวนกระบวนการทำงานและประวัติการรักษาผู้ป่วยก่อนและขณะอยู่รพ.รวมทั้งปัจจัยแวดล้อม | ✓(ทันที) | | | ดำเนินการแล้ว |
| เมษายน ๒๕๖๕ | การแจ้งผลการตรวจโควิด-๑๙ คลาดเคลื่อน | ร้องเรียนด้วยตนเองที่รพ. | แจ้งผู้อำนวยการทราบ ทบทวนและให้ข้อมูลผลการรักษาและกระบวนงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ | ✓(ทันที) | | | ดำเนินการแล้ว |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕ | การจัดระบบบริการคิวบริการวัคซีนโควิด-๑๙ ไม่เป็นไปตามข้อตกลง ทำให้เกิดพฤติกรรมบริการไม่พึงประสงค์ต่อกันระหว่างเจ้าหน้าที่ | ร้องเรียนด้วยตนเองที่รพ. | แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบ และทบทวนกระบวนการทำงานร่วมกัน | ✓(ทันที) | | | ดำเนินการแล้ว |

ชื่อผู้รายงาน ..นางหรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล วันที่รายงาน ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

**อนุมัติ**

(นายสมชาย เกาะคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช