



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช อำเภอดเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สพ ๐๐๓๒.๓๐๒/๒/๑๕๖๕ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย โรงพยาบาลเดิมบางนางบวชได้
ดำเนินงาน ให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของโรงพยาบาล โดยมีช่องทางการรับ
ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ นั้น ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาล จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางทรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

-ทราบ

(นายสมชาย เกาะคุ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ไตรมาสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ว. ด.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้อง		ผลการดำเนินการ
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	
มิถุนายน ๒๕๖๕	ผลการให้การพยาบาลผู้ป่วยโควิด จากการได้รับการบาดเจ็บจากการถูกหมัด(ผู้ป่วยโรคซึมเศร้า)	ร้องเรียนด้วยตนเองที่รพ.	แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานทราบ ทบทวนกระบวนการทำงานและประวัติการรักษารักษาผู้ป่วยก่อนและขณะอยู่รพ. รวมทั้งปัจจัยแวดล้อม	✓ (ทันที)		ดำเนินการแล้ว
เมษายน ๒๕๖๕	การแจ้งผลการตรวจโควิด-๑๙ คลาดเคลื่อน	ร้องเรียนด้วยตนเองที่รพ.	แจ้งผู้อำนวยการทราบ ทบทวน และให้ข้อมูลผลการรักษาและกระบวนการงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ	✓ (ทันที)		ดำเนินการแล้ว
พฤษภาคม ๒๕๖๕	การจัดระบบบริการคิววัคซีนโควิด-๑๙ ไม่เป็นไปตามข้อตกลง ทำให้เกิดพฤติกรรมการไม่พึงประสงค์ต่อกันระหว่างเจ้าหน้าที่	ร้องเรียนด้วยตนเองที่รพ.	แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบ และทบทวนกระบวนการทำงานร่วมกัน	✓ (ทันที)		ดำเนินการแล้ว

ชื่อผู้รายงาน ..นางทรงพรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขาคณะกรรมการบริหารความเสียโรงพยาบาล วันที่รายงาน ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

อนุมัติ

(นายสมชาย เกษะดู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน การร้องทุกข์ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ไตรมาสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ว. ด.ป.ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	ผลการดำเนินงาน / การแก้ไข	การตอบกลับกรณีข้อมูลผู้ร้อง		ผลการดำเนินการ
				ภายใน๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	
	ไม่พบการร้องเรียน ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ				ไม่ได้ตอบกลับ	

ชื่อผู้รายงาน ..นางพรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขาคณะกรรมการบริหารการบริการความเสียโรงพยาบาล วันที่รายงาน ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

อนุมัติ

(นายสมชาย ภาณุ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช
ตามประกาศโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.2561
โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

วัน/เดือน/ปี :

หัวข้อ : รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส 3-4 ปีงบประมาณ 2565

รายละเอียดข้อมูล : (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ เรื่องรายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาส 3-4 ปีงบประมาณ 2565

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางพรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมชาย เกษาคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวสโรชา นาคะเสโน)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕