



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช อำเภอดเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่สพ ๐๐๓๒.๓๐๓ /๒/๖

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย โรงพยาบาลเดิมบางนางบวชได้ ดำเนินงาน ให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของโรงพยาบาล โดยมีช่องทางการรับ ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ นั้น ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาล จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางพรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

อนุมัติ

(นายสมชาย เกาะคู)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางบวช ไตรมาสที่ ๓-๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ว. ด.ป. ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	การแก้ไขปรับปรุง	การตอบกลับกรณีมีข้อมูลผู้ร้อง			ผลการดำเนินการ
				ภายใน ๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
๑๖/๓/๒๕๖๔ เวลา ๒๒.๑๒ น. ไม่ระบุวันที่	ปรับปรุงพฤติกรรมบริการพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉิน เรื่องการใช้คำพูดในการให้บริการ ปรับปรุงการให้บริการนอกเวลาที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	เพจเฟซบุ๊ก เพจเฟซบุ๊ก	กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและบุคลากร ทราบ กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและบุคลากร ทราบ			✓ ✓	ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว
๑๕-๑๖-๖๔	การให้บริการและให้คำแนะนำหลังคลอดเรื่อง การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่	เพจเฟซบุ๊ก	กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและบุคลากร ทราบ	✓			ดำเนินการแล้ว
ไม่ระบุวันที่	ปรับปรุงการให้บริการเรื่องการใช้คำพูดในการให้บริการ งานการเงินที่ห้องจ่ายยา	เพจเฟซบุ๊ก	แจ้งหน่วยงานการเงินและบุคลากรทราบ	✓			ดำเนินการแล้ว
๑-มี.ย.-๖๔	ปรับปรุงการให้บริการเรื่องบริการให้บริการมีคืนให้ ตรงชนิดกับกลุ่มเป้าหมายสูงอายุ	จดหมายถึง สสจ.	แจ้งงานบริการจัดซื้อหยาบและพบทันตกรรม	✓			ดำเนินการแล้ว ผู้ร้องเรียนเข้าใจ

ชื่อผู้รายงาน ..นางพรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขที่คณะกรรมการบริหารความเสียโรงพยาบาล วันที่รายงาน ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

อนุมัติ
(นายสมชาย เกษาคู)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางบวช