



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลเด็บบางนางบวช อำเภอบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่สพ ๐๐๓๒.๓๐๓ /๒/๓

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเด็บบางนางบวช

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเด็บบางนางบวชได้ดำเนินงาน ให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของโรงพยาบาล โดยมีช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ นั้น ในกรณี เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเด็บบางนางบวช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางพรรษา เกษประทุม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

อนุมัติ

(นายสมชาย เกาะคู่)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเด็บบางนางบวช

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ด้านการบริการ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเด็บบางบัวชน ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ว. ด.ป. ที่รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ช่องทาง	การแก้ไขปรับปรุง	การตอบกลับกรณีข้อร้องเรียน			ผลการดำเนินการ
				ภายใน๑๕ วัน	เกิน ๑๕ วัน	ไม่ได้ตอบกลับ	
๔-พ.ย.-๖๓	ปรับปรุงพฤติกรรมบริการพยาบาลห้องทำแผล การใช้คำพูดในการให้บริการ	ได้รับความ ความคิดเห็น	กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและบุคลากร ทราบ	✓			ดำเนินการแล้ว ร้องเรียนซ้ำเดิม 1 ครั้ง (30 พ.ค.63)
๕-ธ.ค.-๖๓	ปรับปรุงพฤติกรรมบริการพนักงานเจ้าหน้าที่ที่จัดรับ บริการฉุกเฉินเรื่องการใช้คำพูดในการให้บริการ	ได้รับความ ความคิดเห็น	กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและบุคลากร ทราบ	✓			ดำเนินการแล้ว ยังไม่พบข้อร้องเรียนซ้ำ ถึง 31 มี.ค. 2564
๑๑-ธ.ค.-๖๓	ปรับปรุงการให้บริการการออกใบรับรองแพทย์ในช่วง นอกเวลาราชการ	ได้รับความ ความคิดเห็น	แจ้งองค์กรแพทย์ทราบ (แนะนำให้มารับบริการในเวลาราชการ เนื่องจากนอกเวลาราชการมีแพทย์เวรเพียง ๑ คน สำหรับให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน)	✓			ดำเนินการแล้ว
๓๐-ธ.ค.-๖๓	ปรับปรุงพฤติกรรมบริการพยาบาลห้องทำแผล เรื่อง การใช้คำพูดในการให้บริการ	ได้รับความ ความคิดเห็น	กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและบุคลากร ทราบ	✓			ดำเนินการแล้ว ยังไม่พบข้อร้องเรียนซ้ำ ถึง 31 มี.ค. 2564

ชื่อผู้รายงาน ..นางหรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขที่กรรมการบริหารความเสียหายโรงพยาบาล วันที่รายงาน ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

อนุมัติ

(นายสมชาย เกษะคุ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเด็บบางบัวชน

รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ การร้องทุกข์ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน่วยงาน โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช ไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ว. ต. ป. ที่รับเรื่อง	รายละเอียดพอสังเขป	ช่องทาง	การแก้ไขปรับปรุง	การตอบกลับกรณีข้อร้องเรียน		ผลการดำเนินการ
ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ การร้องทุกข์ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ					ภายใน ๑๕ วัน เกิน ๑๕ วัน ไม่ได้ตอบ กลับ	

ชื่อผู้รายงาน ..นางพรรษา เกษประทุม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เลขาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล วันที่รายงาน ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

อนุมัติ
(นายสมชาย เกาะคู่)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเดิมบางนางบวช